

Учет оборудования с OCS Inventory NG и GLPI

Сегодня в организации любого размера довольно много компьютерной техники и прочего оборудования. Учет которого, а также прочих связанных затрат, часто входит в обязанности администратора. Применение специализированных систем может значительно упростить эту задачу. В статье рассмотрим решения OCS Inventory NG и GLPI, которые являются хорошей альтернативой проприетарным продуктам.

Возможности OCS Inventory NG и GLPI

Система [OCS Inventory NG](#) (OCSNG, Open Computers and Software Inventory New Generation) предназначена для инвентаризации компьютеров в локальной сети, комплектующих и программного обеспечения. Также с ее помощью можно удаленно разворачивать программы на рабочих местах и получать информацию о сетевой конфигурации.

[GLPI](#) (Gestion Libre de Parc Informatique) кроме задач по учету компьютеров и входящих в их состав комплектующих, позволяет инвентаризировать прочее оборудование включая расходные материалы (например картриджи), а также организовать службу технической поддержки автоматизируя обработку обращений пользователей. Теперь пользователь вместо того, чтобы бежать или звонить админу, заполняет зайдя по адресу ресурса заявку. Обращения обрабатываются с учетом их важности или в порядке очереди. Администратор выигрывает в двойне – все обращения документируются, и можно спокойно отчитаться перед начальством о проделанной работе и затраченном времени, пользователи по этой же причине перестанут обращаться по мелочам. Не говоря уже о том, что звонки обычно отвлекают от выполнения текущей работы. Также с его помощью можно сформировать базу знаний, которая будет состоять из заметок, статей и ЧАВО, вести учет поставщиков, договоров. Доступно большое количество отчетов (по договорам, финансовая, за год) и статистик (по заявкам, оборудованию, элементам).

Поддерживается синхронизация календаря по протоколам Ical, Webcal.

Функциональность GLPI можно расширить при помощи большого набора плагинов от сторонних разработчиков!

Обе системы русифицированы (с некоторыми оговорками) и распространяются по лицензии GNU GPL.

В GLPI, как и в [Kwok Information Server](#) изначально все данные вводятся вручную и сохраняются в базу данных MySQL. Затем администратор при помощи веб-формы может отобрать любую интересующую его информацию. Начиная с версии 0.65 GLPI поддерживает синхронизацию данных с базами OCSNG, причем для этого не требуется ни каких дополнительных модулей. Хотя если в сети уже есть сервер Nagios или Cacti, то данные о компьютерах и прочем оборудовании можно импортировать и от туда.

Основным плюсом OCS Inventory NG является то, что для сбора информации об установленном оборудовании с клиентских компьютеров и серверов используется программа-агент. Все собранные данные, агенты отсылают на сервер управления (management server), в виде XML потока сжатого при помощи Zlib, для передачи используется стандартный протокол HTTP/HTTPS. Сервер OCSNG состоит из 4 компонентов, которые могут быть установлены на одном или нескольких компьютерах:

- база данных – используется для хранения информации, поддерживается MySQL от 4.1;
- служба связи – обеспечивает связь по протоколу HTTP между сервером базы данных и программами-агентами, требуется Apache Web Server 1.3.X/2.X с интегрированным Perl (в Debian/Ubuntu пакет libapache-dbi-perl);
- служба развертывания – предназначен для хранения установочных файлов программ-агентов, подходит любой веб-сервер с поддержкой SSL;
- консоль управления – просмотр собранных данных в браузере, требуется веб-сервер с поддержкой PHP (с активированными ZIP и GD).

Серверная часть OCSNG может быть установлена на компьютер работающий под управлением Windows 2000 Professional/Server, XP Professional Edition и 2003, а также Linux, FreeBSD, OpenBSD, NetBSD, Solaris, IBM AIX и MacOS X. Агент доступен для клиентских и серверных версий Windows от 95 до Server 2008 R2, а также перечисленных Linux (2.4/2.6, x86, x86_64/AMD64, Sparc64, ARM, PowerPC), MacOS X (10.3 – 10,5), FreeBSD/OpenBSD/NetBSD (x86/Sparc), Solaris 8, 9, 10 (x86/Sparc), IBM AIX (5.1 – 5.3) и HP-UX.

Следует отметить, что одним из недостатков, как данного проекта, так и проекта GLPI является малое количество документации. Хотя, понимая суть процесса, разобраться со всеми нюансами довольно просто.

Установка OCS Inventory в Ubuntu

В середине апреля, после более чем года разработки, вышла новая версия 1.02 OCSNG, о которой и пойдет речь далее. Пакет с OCSNG имеется в репозиториях многих дистрибутивов. Для примера в качестве сервера и клиента выберем Ubuntu 8.04 LTS. Проверяем, что есть в репозитории Ubuntu.

```
$ sudo apt-cache search ocsinventory
ocsinventory-reports - Hardware and software
inventory tool
(Administration Console)
ocsinventory-server - Hardware
and software inventory tool
(Communication Server)
ocsinventory-agent - Hardware and software inventory tool
(
```

client
)

Хотя это не самая актуальная версия на данный момент:

```
$ sudo apt-cache show ocsinventory-server | grep -i version Version: 1.01-3 $ sudo apt-cache  
show ocsinventory-agent  
|  
grep  
-i version Version: 1:0.0.8-1
```

Поэтому будем устанавливать, используя исходные тексты. В зависимостях пакета “ocsinventory-server” полученных при помощи “sudo apt-cache depends ocsinventory-server”, указан Apache2 и некоторые модули Perl, утилита для изменения файлов настроек ucf и dbconfig-common. Пакет MySQL указан в качестве необязательных зависимостей, поэтому его устанавливаем отдельно.

```
$ sudo apt-get install mysql-server
```

Команда:

```
$ sudo apt-get build-dep ocsinventory-server
```

В данном случае бесполезна, поэтому устанавливаем все что необходимо вручную:

```
$ sudo apt-get install libapache2-mod-perl2 libdbi-perl libapache-dbi-perl libdbd-mysql-perl  
libsoap-lite-perl libxml-simple-perl libnet-ip-perl libcompress-zlib-perl php5-gd
```

Скачиваем с сайта проекта OCSNG архив OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.tar.gz и устанавливаем:

```
$ tar xzfv OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.tar.gz $ cd ./OCSNG_UNIX_SERVER-1.02/ $ sudo  
o  
etup.sh
```

По ходу установки следует ответить на ряд стандартных вопросов: расположение сервера баз данных, исполняемого и конфигурационного файла веб-сервера, пользователь, от имени которого запускается веб-сервер и так далее. В большинстве случаев скрипт сам находит все необходимое и достаточно просто подтвердить параметр. Единственное с чем он не разобрался это с пользователем и группой от имени, которых запускается Apache. Поэтому вместо предложенного `[${APACHE_RUN_USER}]` указываем `www-data`.

Далее производится проверка установленных модулей Perl. И в случае если нужный не будет найден, выдается соответствующее сообщение. Так в зависимостях Ubuntu не

указан модуль XML::Entities.

Checking for XML::Entities PERL module... *** Warning: PERL module XML::Entities is not installed !

В репозитории пакета обеспечивающего функции XML::Entities нет, поэтому его следует установить самостоятельно из CPAN.

```
$ sudo cpan -i XML::Entities
```

И повторяем установку. По окончании скрипт предложит установить консоль администрирования.

В процессе установки в каталоге /etc/apache2/conf.d/ будут созданы конфигурационные файлы для веб-сервера – ocsinventory-server.conf и ocsinventory-reports.conf.

Сами PHP скрипты обеспечивающие функции OCSNG будут скопированы в /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports и подключены к веб-серверу с использованием директивы Alias:

```
$ cat ocsinventory-reports.conf | grep -i alias # Alias used to put Administration Server static
page (typically PHP) outside
Alias /ocsreports
/usr/share
/
ocsinventory-reports
/
ocsreports
# Alias to put Deployment package files outside Apache document root directory
Alias
/
download
/
var
/
lib
/
ocsinventory-reports
/
download
```

Поэтому при необходимости управления доступом все изменения следует производить в упомянутых конфигурационных файлах, иначе назначенные на на корень права не будут наследоваться.

Кроме этого создается файл, обеспечивающий ротацию журналов раз в неделю.

```
$ cat /etc/logrotate.d/ocsinventory-server # Rotate OCS Inventory NG Communication server
logs daily # Save 7 days old logs in compressed
mode /var/log/ocsinventory-server/*.lo
```

```
g                                     {
    daily        rotate 7        compress        missingok
}
```

По окончании следует перезапустить веб-сервер.

```
$ sudo /etc/init.d/apache2 force-reload
```

Некоторые пакеты, распространяемые при помощи OCSNG, могут иметь размер больше 8 Мб, поэтому чтобы не было проблем с их загрузкой следует установить большее значение переменных `post_max_size` и `upload_max_filesize` в файле `/etc/php5/apache2/php.ini` например в 10 Мб (по умолчанию – 8 и 2 Мб). Этих же установки следует изменить в `ocsinventory-reports.conf`:

```
php_value post_max_size      10m php_value upload_max_filesize  10m
```

Набираем в браузере `http://localhost/ocsreports/install.php` и в появившемся окне вводим логин и пароль для доступа к MySQL. По умолчанию в процессе установки для доступа к базе `ocsweb` будет создана учетная запись “ocs” с паролем “ocs”. Если только доступ к базе не ограничен локальной системой, то в целях безопасности пароль следует изменить.

```
$ mysql -uroot -prootsecret mysql<gt; UPDATE mysql.user SET Password = PASSWORD('o
cspasswd'
)
WHERE User = 'ocs'; mysql
&
<gt; FLUSH PRIVILEGES; mysql
&
<gt;
exit
```

Новое значение пароля слудет прописать в файле
`/usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/dbconfig.inc.php`:

```
$ _SESSION["PSWD_BASE"]="ocspasswd"
```

И в `ocsinventory-server.conf`:

```
PerlSetVar OCS_DB_PWD ocspasswd Локализация
```

Переходим на страницу `http://localhost/ocsreports/`, для регистрации используем логин “admin” с паролем “admin”. Щелкнув здесь же по флагу, можно активировать русский

язык интерфейса, но сразу после установки это привело к появлению нечитаемых символов. Единственным материалом по локализации интерфейса OCS Inventory является статья Евгения Бражко (<http://eugene-online.blogspot.com/2008/04/ocs-inventory.html>), но она относится к версии 1.02RC1, вышедшей в марте 2008 года и многие вопросы которые в ней описаны, в текущей версии уже решены. Так анализ HTML кода страницы показал, что она выдается в нужной кодировке:

Интерфейс локализуется при помощи языкового файла russian.txt расположенного в /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/languages. В меню "Configurations" есть отдельный пункт "Language file" позволяющий его редактировать. Но открыв файл russian.txt в текстовом редакторе поддерживающем CP1251 обнаруживаем только набор нечитаемых символов. Вывод команды file:

```
$ file russian.txt russian.txt: UTF-8 Unicode English text
```

Задаёт ещё больше вопросов. При этом:

```
$ file english.txt english.txt: ASCII English text
```

А первая строка файла, явно указывает на нужную кодировку.

```
$ head -n 1 russian.txt 0 windows-1251
```

Из этого делаем вывод — что-то не то с самим файлом, поэтому берём аналогичный с RC1 или [другого источника](#), и подменяем его, не забыв установить нужные права доступа.

```
$ sudo chown root:www-data russian.txt
```

Файл локализации OCSNG требует замены

После этого все надписи выводятся на русском.

Чтобы корректно выводились названия программ установленных на Windows системах, следует в файле /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/preferences.php установить в "1" значение «UTF8_DEGREE»:

```
define("UTF8_DEGREE", 1 ); // 0 For non utf8 database, 1 for utf8
```

Далее в файле machine.php, который находится в этом же каталоге правим функцию print_softwares. После установки она будет иметь такой вид:

```
echo " $td3".htmlentities(textDecode($item-&gt;PUBLISHER))." $td3".htmlentities(textDecod
e
gt;NAME
))
." $td3".textDecode
(
$item-
&
gt;VERSION
)
." $td3".
(
htmlentities
(
textDecode
(
$item-
&
gt;COMMENTS
))
?htmlentities
(
textDecode
(
$item-
&
gt;COMMENTS
))
:"N/A"
)
." ";
```

Меняем на:

```
echo " $td3".textDecode($item-&gt;PUBLISHER)." $td3".textDecode($item-&gt;NAME)."
$td3".textDecode
(
$item-
&
gt;VERSION
)
." $td3".
(
```

```
htmlentities
(
textDecode
(
$item-
&
gt;COMMENTS
))
?textDecode
(
$item-
&
gt;COMMENTS
)
:"N/A"
)
." ";
```

После этого список программ установленных на конкретном компьютере будет выводиться корректно. Страница в PDF создаваемая при помощи кнопки «Напечатать эту страницу», которая расположена в самом низу, также выглядела корректно. Хотя в общем списке ПО по прежнему будет не читаемый текст.

Установка агента

Агент для Windows написан на C++, его можно установить вручную, при помощи logon скрипта или правил GPO. Агент для Linux написан на Perl и C. Для его установки потребуется наличие некоторых модулей Perl (XML и Zlib) и dmidecode (обеспечивает сбор данных из BIOS об оборудовании в соответствии со стандартами SMBIOS/DMI). В Linux агент устанавливается вручную. Сначала рассмотрим этот вариант.

Если клиент устанавливается на том же компьютере, что и сервер практически все необходимые пакеты для удовлетворения зависимостей уже будут. Иначе устанавливаем:

```
$ sudo apt-get install libcompress-zlib-perl libnet-ip-perl libnet-ssleay-perl libwww-perl
libxml-simple-perl po-debconf ucf dmidecode pciutils
```

Далее скачиваем и ставим агента:

```
$ tar xzvf OCSNG_UNIX_AGENT-1.02.tar.gz $ cd Ocsinventory-Agent-1.0.1 $ perl
Makefile.PL $
make
$
sudo
make
```


install

// После ввода последней команды поступит запрос на настройку агента.

Do you want to configure the agent Please enter 'y' or 'n'?> [y]

Отмечаем “y” и при помощи цифровых клавиш отвечаем на вопросы, где должен располагаться конфигурационный файл:

```
Where do you want to write the configuration file? 0 -> /etc/ocsinventory 1 -> /usr/local
/
etc
/
ocsinventory 2 -
&
gt;
/
etc
/
ocsinventory-agent
```

Далее указываем адрес или имя сервера, создаем тэг (с его помощью можно собрать системы в целевую группу, например, по принципу размещения) для агента, активируем задачу для cron, каталог для хранения файлов и так далее. По окончании выдается запрос на отсылку собранных данных о компьютере на сервер:

```
Do you want to send an inventory of this machine? Please enter 'y' or 'n'?> [y] [info]
Accountinfo
file
doesn't exist. I create an empty one. -> Success!
```

В итоге в /var/lib/ocsinventory-agent будет создан подкаталог с файлами содержащими текущую конфигурацию компьютера. Например, в ocsinv.adm содержится тег и название системы под которым она будет видна в консоли управления.

```
$ cat /var/lib/ocsinventory-agent/http:__localhost_ocsinventory/ocsinv.adm <adm> <accountinfo>
```

```
<keyname>
TAG
</keyname>
```

```
<keyvalue>
Ubuntu
```

</keyvalue>

</accountinfo>

</adm>

Практически сразу после установки агента сведения о новой системе появятся в консоли управления во вкладке “Все компьютеры”.

При возникновении проблем можно запустить агента в режиме отладки:

```
$ ocsinventory-agent -l /tmp --debug --server http://localhost/ocsinventory
```

По умолчанию во вкладке “Все компьютеры” выводятся 7 характеристик клиентских машин, но при помощи раскрывающегося списка “Add column” можно добавить еще до 23 поля. Хотя в некоторых случаях замечены ошибки в определении параметров. Так на системе с такими характеристиками:

```
$ dmesg | grep -i processor [ 97.725563] powernow-k8: Found 1 AMD Athlon(tm) 64 X2  
Dual Core Processor 3600+ processors  
(  
2 cpu cores  
)  
(  
version 2.20.00  
)  
  
[  
0.000000  
]  
Detected 2010.408 MHz processor.
```

В консоли OCS Inventory было выведено – 1000 Мгц, но при необходимости данные можно скорректировать вручную. По разным причинам в базу компьютер может быть занесен несколько раз, для удаления дубликатов существует одноименная вкладка в которой одинаковые системы можно отобразить по нескольким характеристикам (имя, MAC-адрес, серийный номер).

Текущая версия агента для Windows 4.0.5.4, архив OCSNG_WINDOWS_AGENT_1.02.zip с установочными файлами можно скачать с сайта проекта. Судя по всему, в нем уже исправлена ошибка, которая приводила к тому, что русские буквы, начиная с ‘х’(0xF4) заменялись английским иксом. Во всяком случае, на тестовых системах все работало правильно. Как вариант можно использовать специальную сборку [OCSNG WINDOWS AGENT 1.02 RC2 OTEA.zip/](#) (версия агента 4.0.4.9).

Самым простым вариантом установки является запуск исполняемого файла OcsAgentSetup.exe в этом случае будет произведена стандартная установка, по

окончании которой агент будет прописан в качестве сервиса. На последнем этапе указываем имя или IP-адрес OCSNG сервера и устанавливаем флажок «Immediately launch inventory», чтобы сразу же отправить отчет.

Все настройки будут сохранены в файле service.ini, каталога в который установлен агент.

В Vista следует открыть его и добавить параметр /DEBUG в строю запуска:

Miscellaneous= /SERVER:192.168.0.10 /PNUM:80 /DEBUG

При изменении оборудования или ПО, агента вызвать принудительно, набрав в командной строке:

```
> "C:\Program Files\OCS Inventory Agent\OCSInventory.exe" /SERVER:ocsng_server /PNUM:80 /NO  
W
```

Также агента (файл ocsagent.exe являющийся zip архивом) можно импортировать в базу OCSNG, выбрав в вкладке Агент и указав на месторасположения файла. В этом случае он будет доступен с любого компьютера сети.

После установки агентов данные автоматически появляются в консоли управления OCSNG

Кроме функций сетевой инвентаризации OCSNG имеет возможность развертывания пакетов и запуска команд записанных в файле (например bat/vbs) на клиентских компьютерах (кроме Vista), информация о которых находится в инвентаризационной системе. При необходимости установки одного приложения на большое количество систем такая функциональность очень выручает.

Для начала пакет нужно создать. Переходим в Deployment — Build и заполняем поля New package building. Название пакета должно быть уникальным и желательно отражать его назначение. Параметр Priority определяет порядок размещения пакетов. Что собственно делать с пакетом определяет поле Action. Здесь три возможных значения:

- Store — копировать на целевую систему;
- Execute — копировать и выполнить с командой;
- Launch — копировать и запустить.

Параметры в User notifications позволяют вывести соответствующее предупреждение пользователю, разрешить ему отмену выполнения задачи. Созданный пакет копируется в каталог /var/lib/ocsinventory-reports/download/timestamp

При этом timestamp получается уникальным.

```
$ ls /var/lib/ocsinventory-reports/download/ 1241705351 1241722723 $ ls 1241722723
1241722723-1 info
```

Файл info содержит настройки пакета, а 1241722723-1 является собственно программой.

Переходим в Deployment — Activate выбираем нужный пакет и нажимаем ссылку Activate. Вводим в появившемся окне адрес вида https://server/download/ при этом timestamp к URL будет добавлен автоматически, нажимаем “Отправить”. В ответ должны получить сообщение:

```
Package activated, it can now be deployed.
```

Теперь выбираем компьютер, на которых хотим установить пакет, переходим в меню “Customization”, в самом низу выбираем ссылку “add package”, указываем на пакет и нажимаем в поле “Affect”. Подтверждаем свой выбор. В Customization появится информация о состоянии задачи, а в таблице в Activate будет выводиться статистика.

По умолчанию агент подключается к серверу раз в сутки, тогда и будет произведена установка. Можно ускорить этот процесс, вызвав подключение принудительно, как это показано выше. После подключения агента к серверу состояние пакета должно измениться с WAITING_NOTIFICATIONS на NOTIFIED, а затем Success. Пакет будет сохранен в каталоге C:\Program Files\OCS Inventory Agent\download\TIMESTAMP. А все связанные сообщения можно найти в файле download.log.

Кроме выдачи информации о “своем” компьютере агенты в разных подсетях сканируют сеть в поисках MAC адресов принадлежащих другим системам. Такая функция называется “IP discovery” и позволяет находить другие устройства, на которых нельзя установить агента (например, свичи, принтеры и так далее).

После всех правок информация об установленном ПО на кириллице выводится корректно

Установка GLPI

Установка GLPI достаточно проста. В репозиториях дистрибутивов нужный пакет есть,

но его версия обычно сильно отстает.

```
$ sudo apt-cache search glpi  glpi - IT and Asset management software $ sudo apt-cache show glpi
```

```
|  
grep  
-i version  Version: 0.68.3.2-1
```

Актуальной на момент написания статьи является версия 0.71.5 вышедшая в январе 2009 года. Кроме этого на странице загрузки доступен предрелиз 0.72-RC2 и срез CVS архива. Для установки просто распаковываем скачанный архив в корневой каталог веб-сервера:

```
$ sudo tar xzvf glpi-0.71.5.tar.gz -C /var/www $ cd /var/www/glpi
```

Устанавливаем для некоторых каталогов владельца и группу-владельца.

```
$ sudo chown www-data:www-data config files files/* inc
```

Далее набираем в браузере <http://localhost/glpi> выбираем язык (в списке есть русский), принимаем условия GPL, и следуем указаниям мастера установки. Самый главный этап “Проверка окружения на совместимость с GLPI”, где следует внимательно прочитать и выполнить все рекомендации.

Например, по указанию мастера, параметр `memory_limit` в `php.ini` следует установить в значение большее 32.

```
$ grep -i memory_limit /etc/php5/apache2/php.ini  memory_limit = 128M
```

Выполняем все требования, проверяем повторно и если все нормально нажимаем Continue.

При установке GLPI следует выполнить все рекомендации программы

Теперь собственно установка — вводим данные для доступа к MySQL, название базы данных и все.

Чтобы GLPI автоматически проверял почту, отправлял уведомления следует создать задание для пользователя от имени которого работает веб-сервер (нужен пакет `php5-cli`):

```
$ sudo crontab -u www-data -e */5 * * * * /usr/bin/php5 /var/www/glpi/front/cron.php & &
&
gt;
/
dev
/
null
```

По умолчанию в GLPI создается четыре учетных записи с разными правами и возможностями (через дробь указан пароль):

- glpi/glpi – администратор;
- tech/tech – технический специалист;
- normal/normal – обычная учетная запись (возможность просмотра данных);
- post-only/post-only – только обращение в службу поддержки;

GLPI поддерживает импорт учетных данных из AD или другой LDAP.

Регистрируемся в системе как glpi. Для локализации интерфейса в “Setting – Select Language” выбираем русский язык, после этого все новые учетные записи будут использовать по умолчанию выбранный язык. Новые пользователи добавляются в одноименной вкладке, там несколько некорректный перевод. Так логину соответствует поле «Имя пользователя», это иногда сбивает с толку. Чтобы не было путаницы можно изменить значение в файле /var/www/glpi/locales/ru_RU.php:

```
$LANG["setup"][18]="Имя пользователя";
```

Далее переходим в “Установки (Setup) – Общие (General setup)” и устанавливаем “Активировать режим OCSNG (Activate OCSNG mode)” в “Да”. После этого появится новая вкладка “Режим OCSNG” (OCSNG Mode). Если OCSNG и MySQL установлены на локальной машине, то данные для подключения к OCSNG будут найдены автоматически. Иначе необходимо будет заполнить информацию о сервере OCSNG вручную.

Окно активации режима OCSNG

По умолчанию синхронизируется только часть параметров, чтобы в базу данных GLPI

были перенесены и компоненты компьютеров, следует разрешить их синхронизацию, установив флажок напротив нужного в положение “Глобальный импорт”.

Кроме этого во вкладке “Инструменты” появится пункт “OCSNG” при помощи имеющихся здесь ссылок можно производить синхронизацию и импортирование компьютеров между OCSNG и GLPI.

Полученные данные появляются во вкладке Оборудование. Здесь несколько подпунктов переход в некоторые из них позволяет получить список некоторых компонентов входящих в компьютер (Мониторы, Принтеры), отдельного оборудования (Картриджи, Телефоны), а также ПО. Импортированные компьютеры доступны в одноименном подпункте. Выбрав компьютер или устройство мы получаем доступ к 12 вкладкам, в которых можно просмотреть и скорректировать данные об оборудовании, сопоставить ответственного, просмотреть заявки, добавить заметки, сделать отметку о выдаче во временное использование, просмотреть историю и так далее. К сожалению на данный момент список импортированных с OCSNG компонентов компьютера написанный на русском выводится нечитаемым текстом.

Пользователей GLPI можно объединить в группы, кроме этого существует более глобальное понятие — Организация. Сразу после установки создается «Основная организация» в которую и будут включены все компоненты. Предусмотрено создание других организаций с установлением подчиненности между ними (структуры). Но работа с организациями реализована неудобно, так перенос техники в другую организацию усложнен и неудобен. Предусмотрен экспорт данных в PDF, CVS и SLK (Symbolic Link).

По умолчанию при экспорте в PDF вместо русских букв выводятся знаки вопросов, это происходит по двум причинам: стандартная функция экспортирует данные в кодировке ISO-8859-1, которую и поддерживает используемый по умолчанию шрифт. Подсказка была найдена на [форуме OPENNET](#). Заменяем в скрипте `/var/www/glpi/inc/export.function.php` вызов функции `utf8_decode` на `utf8_decode_cyr`.

```
$ sudo perl -p -i -e 's/utf8_decode/utf8_decode_cyr/g' export.function.php inc/export.function.php:
```

И добавляем в `export.function.php` описание самой функции `utf8_decode_cyr`.

```
function utf8_decode_cyr($value){      return iconv("UTF-8","Windows-1251",$value); }
```

Теперь шрифт. По умолчанию для экспорта используется шрифт Helvetica, его бы я и рекомендовал оставить. Если заменить шрифт другим, его имя придется править не только в двух местах файла `export.function.php`.

```
$ cat export.function.php | grep -i selectFont $pdf-&gt;selectFont(GLPI_ROOT."/lib/ezpdf/fonts/Helvetica.afm" );
```

Но и в 2 файлах находящихся в `lib/ezpdf`.

Теперь шрифт. Для конвертирования TTF шрифта в Postscript type 1 потребуется

утилита ttf2pt1.

```
$ sudo apt-get install ttf2pt1
```

Запускаем.

```
$ ttf2pt1 -l cyrillic -A Helvetica.ttf Helvetica
```

Теперь копируем файлы вместо старых, не забыв подправить права.

```
$ sudo cp -v Helvetica* /var/www/glpi/lib/ezpdf/fonts/ `Helvetica.afm' -&gt;
`/var/www/glpi/lib/ezpdf/fonts/Helvetica.afm'
`
Helvetica.t1a' -&gt; `/var/www/glpi/lib/ezpdf/fonts/Helvetica.t1a'
`
Helvetica.ttf' -&gt; `/var/www/glpi/lib/ezpdf/fonts/Helvetica.ttf'
```

[Исправленный вариант шрифтов](#) .

После этого PDF будет выводиться корректно.

Файл PDF сгенерированный в OCSNG с информацией о системе

Установка плагинов для GLPI производится простой распаковкой в подкаталог glpi/plugins, после чего плагин будет доступен для настройки в меню “Установки – Плагины”. С сайта проекта можно скачать приблизительно 50 самых разнообразных плагинов.

Интерфейсы как OCSNG, так и GLPI достаточно просты для освоения, достаточно потратить полчаса и вы будете хорошо ориентироваться. К сожалению, до конца вопрос локализации так и не решен. Так для Windows в OCSNG неправильно отображаются кириллические наименования установленных программ и компонентов оборудования. Обсуждение всех вопросов по локализации можно найти на форумах проекта [OCSNG](#) и OPENNET, некоторым они помогают у некоторых не получается все решить.

оригинал: <http://www.tux.in.ua/articles/1500>

дополнение: http://www.synack.ru/articles/x_06_2010_synack_stavim_na_uchet_zhelezo_i_s_of_t