

Автор:

15.09.13 18:19 - Последнее обновление 15.09.13 18:25

### Первые 5 минут устранения неполадок на Linux-сервере

Когда наша команда едет в командировку, мы стараемся записать на сервере, с сервера или

- Какие конкретно наблюдаются симптомы? Подвисания? Ошибки?
- Когда проблема была замечена впервые?
- Воспроизводится ли она?
- Есть ли закономерность (например, происходит каждый час)?
- Какие были последние изменения в системе (код, сервисы, стек приложений)?
- Влияет ли проблема на определенную группу пользователей (авторизованных, не авторизованных)?
- Имеется ли документация на архитектуру (физическую и логическую)?
- Используется ли система мониторинга? Munin, Zabbix, Nagios, New Relic... Подойдет любая.
- Ведется ли (централизованно или локально) журналирование? Lastlog, Airbrake, New Relic, Nagios, Munin, Zabbix, etc.
- Есть ли свободная память? Происходит ли свопинг на диск?
- Насколько загружены процессоры? Сколько ядер доступно на сервере? Перегружены ли процессоры?
- Что больше всего нагружает систему? Какие процессы? Проверить нагрузку с помощью `top` и `vmstat`.
- Определить RAID-контроллер (есть ли у него батарея резервного питания?), процессор и контроллер SATA/SAS.
- Выяснить правильно ли настроены сетевые интерфейсы. Проверить `ifconfig` и `ip netns exec`.
- Проверяем свободное место: есть ли в системе полностью занятые файловые системы или диски?
- Используется ли своп (si/so)?
- Что занимает процессор: системные вызовы? пользовательские процессы? много ли времени тратится на ожидание ввода-вывода?
- Моя любимая команда `top` и `vmstat` могут быть полезными инструментами для диагностики.
- Сколько файловых систем смонтировано?
- Есть ли файловые системы, выделенные для конкретных сервисов? (MySQL например?)
- Какие указаны опции монтирования: noatime? default? Есть ли какие-то файлы в файловой системе, которые не должны быть там?
- Есть ли свободное место на дисках?
- Нет ли больших удаленных файлов, которые продолжают удерживаться каким-либо процессом?
- Есть ли место для расширения системы? Проверить `df -h` и `df -i`.
- Распределены ли прерывания равномерно по всем процессорам? Возможно одно из ядер перегружено.
- Какое задано значение swappiness в системе? 60 подходит для персональных компьютеров.
- Достаточно ли велико значение `conntrack_max` для существующего трафика?
- Как долго TCP-соединения могут находиться в различных состояниях (TIME\_WAIT, ...)?
- `netstat` может быть полезным инструментом для диагностики.
- Ищите любые сообщения об ошибках или предупреждения. Есть ли сообщения о слишком долгой работе процесса?
- Есть ли сообщения об аппаратных ошибках или ошибках файловой системы?
- Коррелируется ли время выполнения задач с количеством запущенных процессов?
- Есть ли задания, которые выполняются слишком часто?
- Есть ли персональные конфигурационные файлы cron, спрятанные от постороннего взгляда?
- Выполнялось ли какое-либо обновление системы? Проверить `dpkg-query -f='${Package} ${Version} ${Architecture}\n'`.
- Apache & Nginx; посмотрите журналы доступа и ошибок, ищите ошибки 5xx, возможные ошибки в логах.
- MySQL; посмотрите есть ли ошибки в `mysql.log`, следы поврежденных таблиц, работающий процесс.
- PHP-FPM; если включен журнал `php-slow`, покопайтесь в нем и попробуйте найти ошибки в логах.
- Varnish; проверьте отношение hit/miss в `varnishlog` и `varnishstat`. Не пропущено ли правило в конфигурации?
- HA-Proxy; какой статус у процессов? Проверить `cat /etc/passwd | grep haproxy`.
- Что запущено.
- Связана ли проблема с вводом-выводом/аппаратной частью/сетевой подсистемой или конфигурацией?
- Есть ли знакомые шаблоны? Проверить `find / -name *.conf` и `find / -name *.log`.

Фильм [5 Minutes To Troubleshooting A Server](#) в YouTube | [Dimitry Komlet](#) | 6 Марч 2013

Автор:

15.09.13 18:19 - Последнее обновление 15.09.13 18:25

---

источник: [http://www.opennet.ru/tips/2784\\_linux\\_server\\_troubleshooting\\_monitoring\\_debug.shtml](http://www.opennet.ru/tips/2784_linux_server_troubleshooting_monitoring_debug.shtml)

ссылка на материал: <http://www.thin.kiev.ua/unix/39-unix/790-linux-log.html>

{jcomments on}